



# Informations sur l'arrivée de la fibre optique



Projet cofinancé par le Fonds Européen du Développement régional

# • La construction du réseau

240 000 prises dans le Berry  
(Cher et Indre)



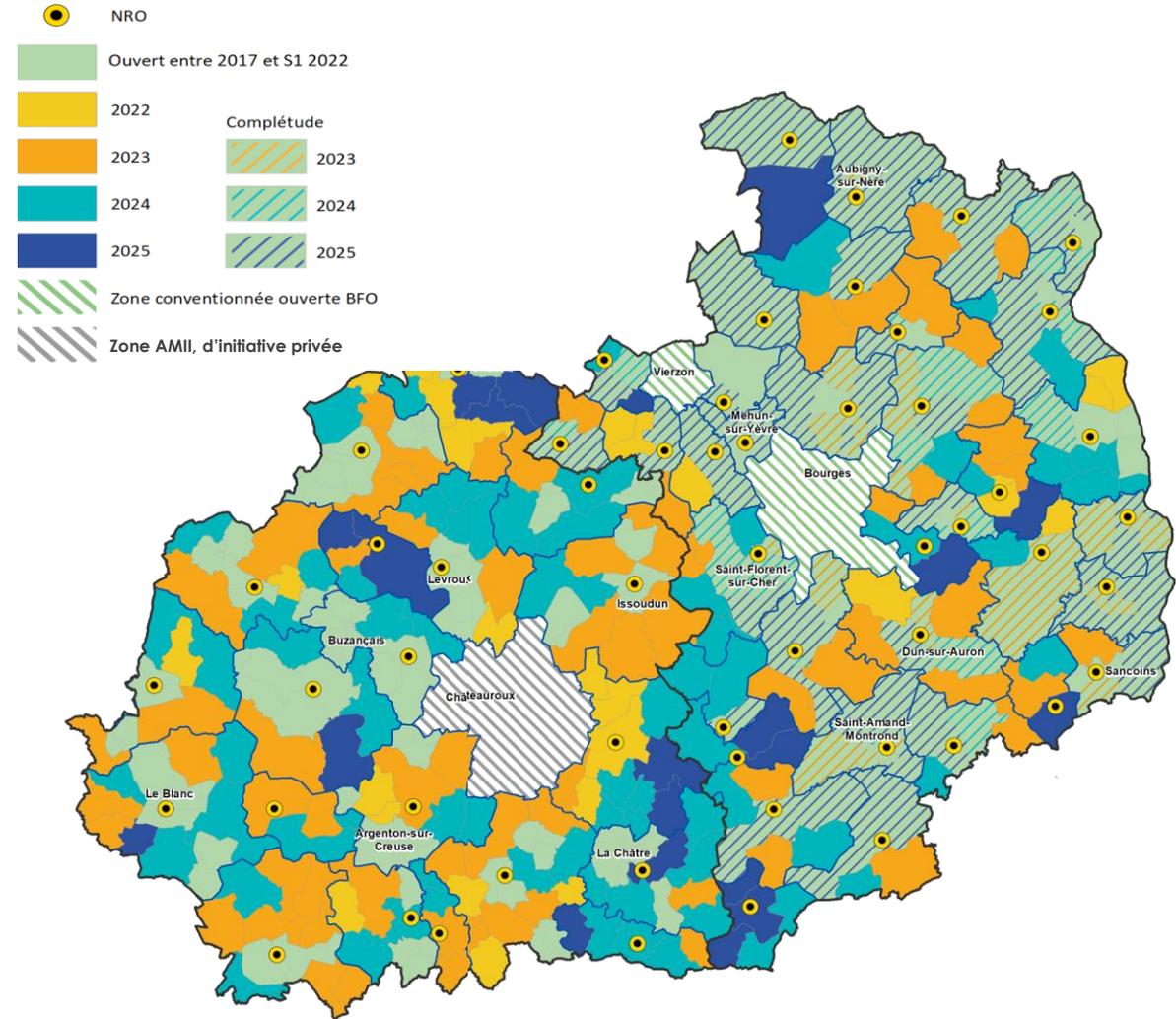
150 000 prises construites d'ici fin 2022 par BERRY NUMERIQUE dans le Cher et le RIP 36 dans l'Indre



90 000 construites par BERRY FIBRE OPTIQUE d'ici fin 2025 pour assurer 100% du Berry fibré



## D'ici 2025, les deux départements\*



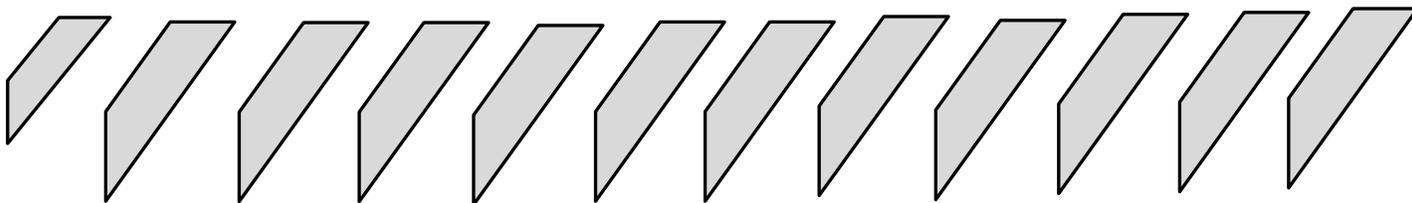
240 000 logements concernés

- L'exploitation et la maintenance du réseau



## BERRY FIBRE OPTIQUE (BFO)

- Située à Vierzon
- Constituée par Axione, La Caisse des Dépôts et le groupe BPCE
- **BFO est délégataire de service public :**
  - **Exploitation technique**
  - **Maintenance et entretien du réseau**
  - **Commercialisation auprès des Fournisseurs d'Accès Internet (FAI)**



- **L'exploitation et la commercialisation**

- **BERRY FIBRE OPTIQUE commercialise auprès des FAI qui ensuite proposent au client final, particulier et/ou entreprise, les offres commerciales adaptées. Le réseau de fibre optique est ouvert à tous les opérateurs (FAI) sans discrimination.**
- **Le client final se rapproche du fournisseur de son choix pour souscrire un abonnement et son fournisseur reste son seul interlocuteur pour tout besoin (raccordement, service, SAV...etc).**
- **L'arrivée des opérateurs, notamment ceux d'envergure nationale se fait progressivement sur le réseau . Il faut parfois patienter quelques mois pour que l'intégralité d'une commune soit ouverte aux offres d'un FAI et que votre adresse soit éligible chez eux. N'hésitez pas à les interroger pour connaître leur calendrier.**

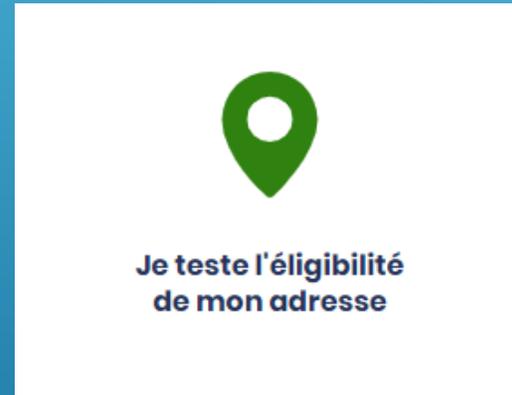
- Abonnement : quelles sont les démarches à entreprendre?

## Les démarches à suivre en 4 étapes



### 1 Testez votre éligibilité

1. RDV sur <https://www.berryfibreoptique.fr/>
2. Rubrique *Je teste l'éligibilité de mon adresse*

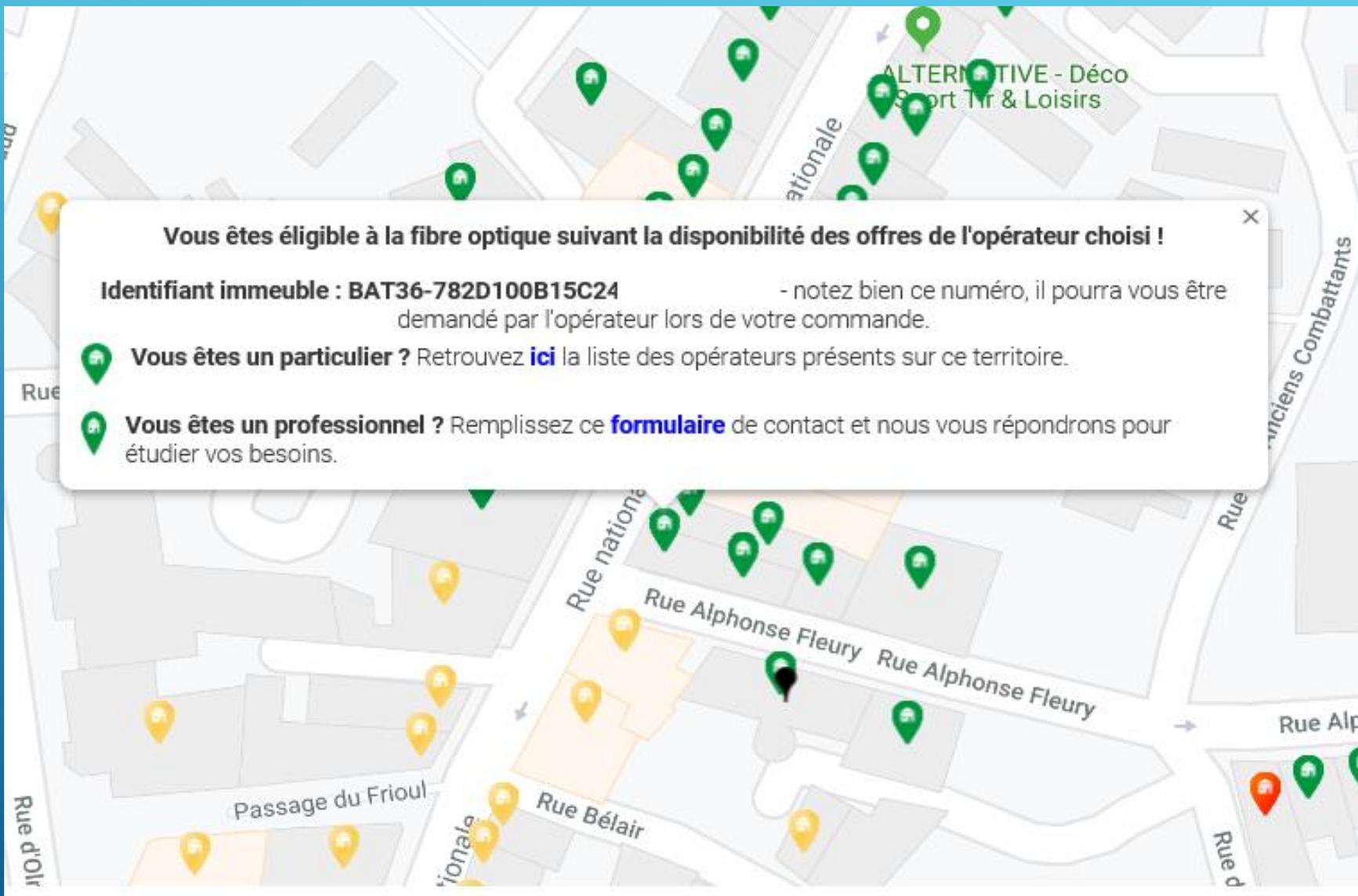


3. Saisir votre adresse

A screenshot of a search form titled "Chercher une adresse". It features a search bar with the placeholder text "Adresse" and a "Rechercher" button. The form also includes a close button (X) in the top right corner and the text "Avec auto-complétion" above the search bar.

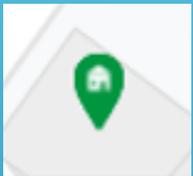
- **Abonnement : quelles sont les démarches à entreprendre**

- 4. Votre habitation apparaît sur la carte avec une boîte de dialogue

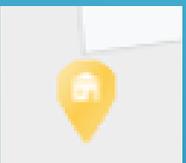


## • Abonnement : quelles sont les démarches à entreprendre?

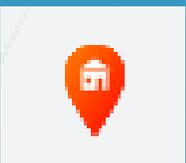
- ▶ Plusieurs types de pastilles colorées apparaissent :



**Verte** : adresse éligible, abonnement possible auprès de certains opérateurs (à confirmer par chaque opérateur)



**Jaune** : adresse en cours d'éligibilité ; un délai de « x » semaines s'affiche en cliquant sur la pastille pour que cette dernière passe en vert



**Rouge** : adresse pour laquelle un problème technique a été détecté et une intervention est nécessaire pour le résoudre.

Si cette pastille rouge fait partie d'un grand nombre de pastilles rouges, dans ce cas la pastille indique une adresse qui devrait être éligible au plus tard d'ici 2022



**Noire** : indique approximativement le résultat de la recherche effectuée (pastille Google)

**Vous ne trouvez pas votre adresse**: faire une recherche depuis une autre adresse proche de la vôtre et faire défiler l'affichage pour vous « rendre » jusqu'à votre domicile.

**Pas de pastille sur votre logement**: rendez-vous rubrique questions fréquentes page 13

## • Abonnement : quelles sont les démarches à entreprendre

Après avoir validé le test d'éligibilité, vous pourrez alors poursuivre les dernières étapes

2

**Choisissez un fournisseur d'Accès Internet et souscrivez un abonnement parmi la liste des opérateurs présents sur le réseau**



**Vous êtes un particulier**

Etudiez les offres fibre des Fournisseurs d'accès parmi la liste des opérateurs présents sur le réseau

<https://berryfibreoptique.fr/les-operateurs-partenaires>



**Vous êtes une entreprise**

**Vous avez besoin de débit, avec des services identiques au grand public**

Consultez la liste des opérateurs présents sur le réseau  
<https://berryfibreoptique.fr/les-operateurs-partenaires>

**Vous avez des besoins télécoms importants**

(Internet sécurisé, VoIP, sécurisation de données, SAV premium...)

Consultez la liste des opérateurs présents sur le réseau  
<https://www.axione.com/amenagement-numerique-des-territoires/offres-reseaux/operateurs-clients/>

# • Les Fournisseurs d'Accès Internet présents sur le réseau



## Les Fournisseurs d'accès Internet (FAI)

- L'action de BERRY FIBRE OPTIQUE est neutre et non discriminante.
- Tous les opérateurs peuvent utiliser le réseau dans les mêmes conditions.
- Liste des opérateurs visible sur <https://berryfibreoptique.fr/les-operateurs-partenaires>



3106



09 70 71 55 55



1033



09 72 35 03 50



3420



3900



09 73 01 10 00



1099



09 70 25 26 27



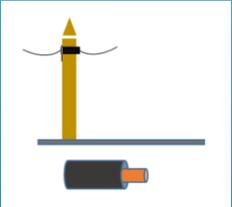
09 70 26 14 00

- Abonnement : quelles sont les démarches à entreprendre

3

Un technicien détermine un rendez-vous avec vous pour réaliser votre raccordement et effectuer la pose d'une prise terminale optique

Quels travaux faut-il prévoir en domaine privé avant l'arrivée du technicien?



**Identifier le raccordement télécom initial** : en aérien, depuis un poteau ou en souterrain (via un fourreau ou une gaine)



**Contrôler l'état des fourreaux et gaines existants** : si nécessaire veillez à les déboucher, percer un mur, une dalle, élaguer un arbre...



**Définir l'emplacement optimal de la pose de la prise terminale optique (PTO)** : à proximité d'une prise électrique en tenant compte de la configuration de votre habitation, des travaux que vous seriez amenés à envisager. Une fois posée, la PTO ne pourra être déplacée.

# Raccorder son logement

La fibre optique est arrivée près de chez moi. Je vérifie mon éligibilité !

Je suis éligible ! Je choisis mon FAI et prends rendez-vous pour le raccordement



Je raccorde votre domicile en passant la fibre optique présente dans la rue en utilisant les poteaux ou les gaines enterrées

Définissons ensemble l'emplacement idéal pour la prise de raccordement, près de votre télévision ou d'une prise électrique



Je vais passer le câble par les gaines qui se trouvent dans les cloisons ou le coller discrètement le long des plinthes



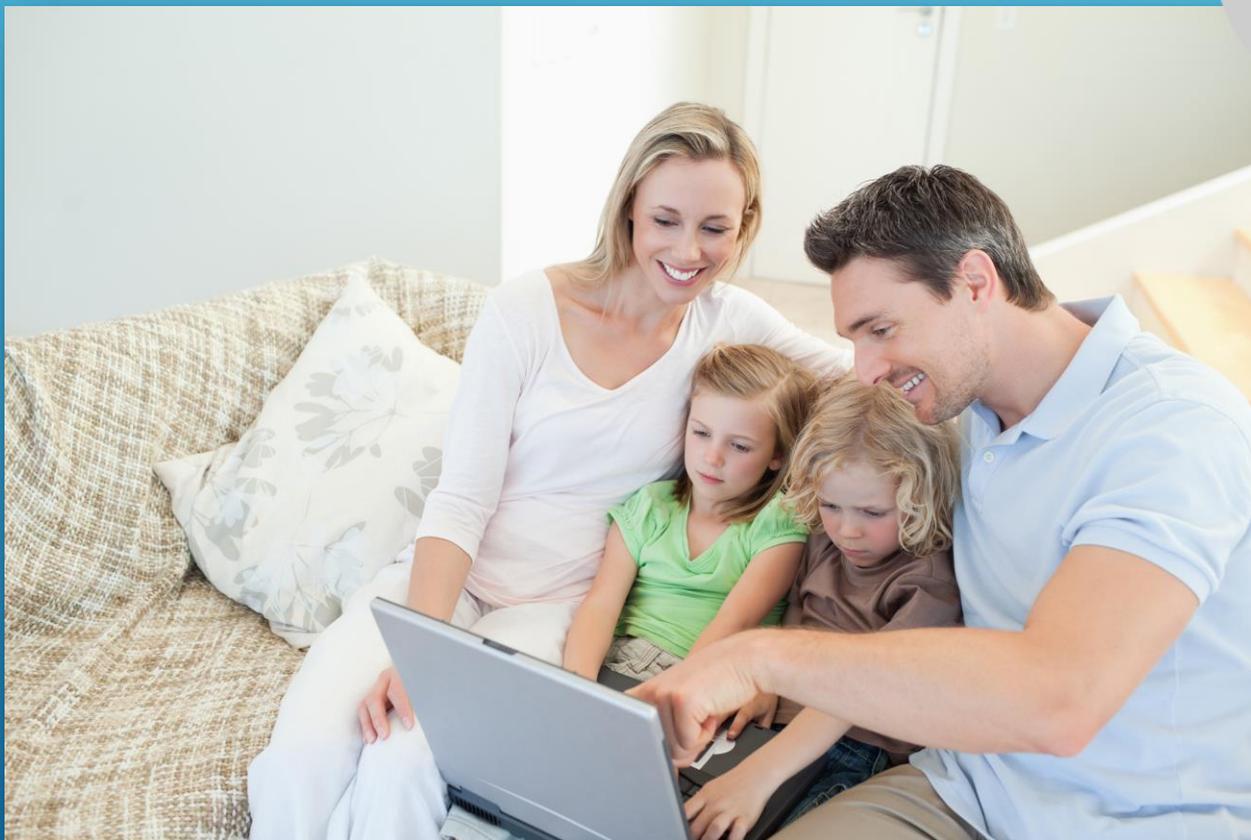
La fibre a été correctement installée, vous pouvez profiter du Très Haut Débit



- Abonnement : quelles sont les démarches à entreprendre

4

Une fois votre logement raccordé, profitez des services du Très Haut Débit !



# Questions fréquentes pour les particuliers

## **Que faire si le raccordement est en échec ?**

*Si la cause de l'échec est sur votre terrain (fourreau bouché par exemple), vous devez prendre à votre charge la réparation du fourreau et lorsque la réparation sera effective vous pourrez reprendre un rendez-vous en contactant votre opérateur pour l'en informer.*

*Si la cause de l'échec est en domaine public votre opérateur doit en informer Berry Fibre Optique pour que cette dernière procède à la réparation en domaine public.*

## **Vais-je devoir modifier mes équipements à l'intérieur de mon domicile ?**

*La quasi-totalité des équipements et services fonctionnent avec la fibre. En cas de doute rapprochez-vous du fabricant et/ou du vendeur du matériel/service.*

## **Quel débit vais-je avoir ? Vais-je voir la différence avec ma connexion ADSL actuelle ?**

*En fonction des offres des FAI, le débit cible augmente considérablement, jusqu'à 100, 200, 500 voire 1 000 Mb/sec, ce qui est très supérieur au débit ADSL compris généralement entre 2 et 20 Mb/sec.*

*Lors d'un test de débit il faut s'assurer que l'appareil est en capacité de tester correctement le débit proposé par votre opérateur.*

## **Comment résilier mon abonnement internet actuel ?**

*Votre nouvel opérateur peut se charger de cette démarche auprès de votre ancien opérateur.*

## **Peut-on garder son ancien numéro de téléphone ?**

*Cette possibilité est à traiter avec votre opérateur « fibre ».*

# Questions fréquentes pour les particuliers

## **Que dois-je faire pour être raccordé à la fibre optique Très Haut Débit ?**

Vérifier votre éligibilité sur <https://www.berryfibreoptique.fr/> et abonnez vous auprès d'un Fournisseur d'accès Internet (FAI).

## **Je ne vois aucune pastille d'éligibilité à mon adresse, que dois-je faire ?**

Soit votre domicile n'est pas encore éligible à la fibre optique. Renseignez vous sur les travaux programmés auprès de votre communauté de communes ou de Berry Numérique ou du RIP36.

Soit si vos voisins proches sont tous éligibles il s'agit d'une erreur. Dans ce cas rendez-vous sur le site internet de Berry Fibre Optique <https://berryfibreoptique.fr/j-ai-besoin-d-aide> pour nous communiquer votre adresse et le problème rencontré.

## **Comment connaître la liste des opérateurs à ma disposition ?**

La liste des fournisseurs d'accès Internet disponibles est présente sur le site internet Berry Fibre Optique. L'éligibilité peut varier d'un opérateur à l'autre.

## **Quel est le coût du raccordement et la distance de ce raccordement ?**

Le coût du raccordement est offert de manière temporaire pour une distance de 150 m entre votre domicile et le point de raccordement dans la rue. Au delà de 150 m un devis devra être réalisé par le raccordeur afin de déterminer les coûts à votre charge. Le raccordement est lié à la souscription d'un abonnement.

## **Comment savoir si le raccordement est en aérien ou en souterrain ?**

Le cheminement du câble de fibre suivra le même que celui de votre câble de cuivre/adsl. Câble de fibre en aérien si câble de cuivre en aérien, câble de fibre en souterrain si câble de cuivre en souterrain.

Si dans cette liste, vous n'avez toujours pas trouvé réponse à vos questions, vous pouvez consulter notre rubrique FAQ: <https://berryfibreoptique.fr/j-ai-besoin-d-aide>

# Contacts utiles

Pour toute question concernant :

✓ les offres commerciales, les services, les équipements (boîtier box, décodeur TV,...) OU en cas de problèmes (raccordement, panne,...)

✓ l'éligibilité

✓ la construction du réseau

Contacter :



**Votre Fournisseur d'Accès**

<https://berryfibroptique.fr/les-operateurs-partenaires>



**Berry Fibre Optique**

<https://berryfibroptique.fr/>



02 45 45 00 30



**Pour le Cher :**  
**Berry Numérique**

[www.berrynumerique.fr](http://www.berrynumerique.fr)

02 48 27 80 77

**Pour l'Indre :**  
**RIP36**

[rip36@indre.fr](mailto:rip36@indre.fr)

02 54 08 37 41

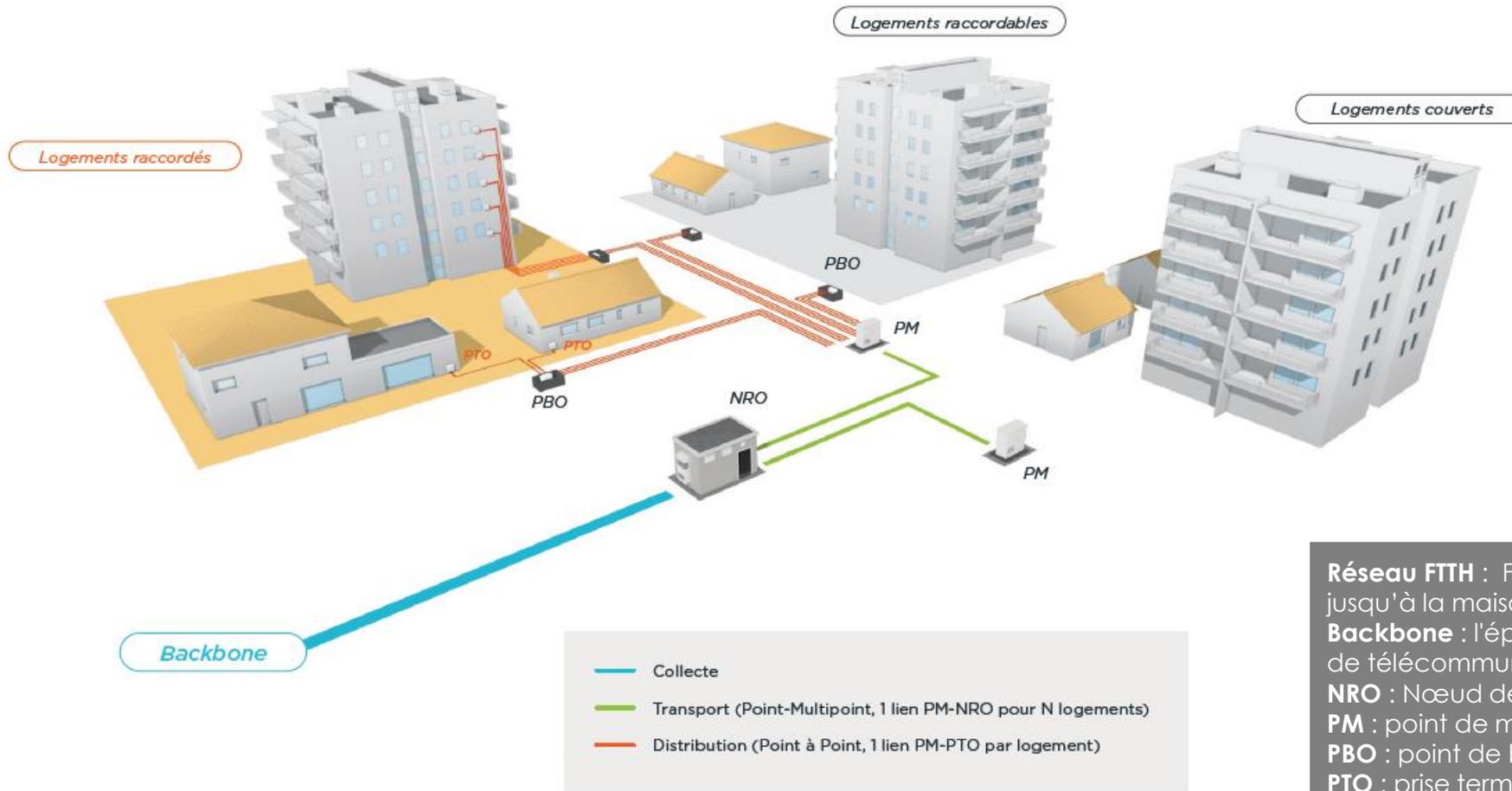
# Annexes

En savoir plus sur le réseau FTTH et vous familiarisez avec les équipements du réseau



# • Un réseau fibre optique, c'est quoi ?

## SCHÉMA D'UN RÉSEAU FTTH



**Réseau FTTH** : Fiber To The Home ( la fibre jusqu'à la maison)

**Backbone** : l'épine dorsale d'un réseau de télécommunications

**NRO** : Nœud de Raccordement optique

**PM** : point de mutualisation

**PBO** : point de branchement optique

**PTO** : prise terminale optique

Quelques  
équipements  
du réseau



Shelter



Tiroirs de  
desserte des  
liens FTTH



PBO



Baie  
de  
brassage

- Un réseau fibre optique emprunte les infrastructures existantes sur le réseau électrique ou sur le réseau téléphonique

